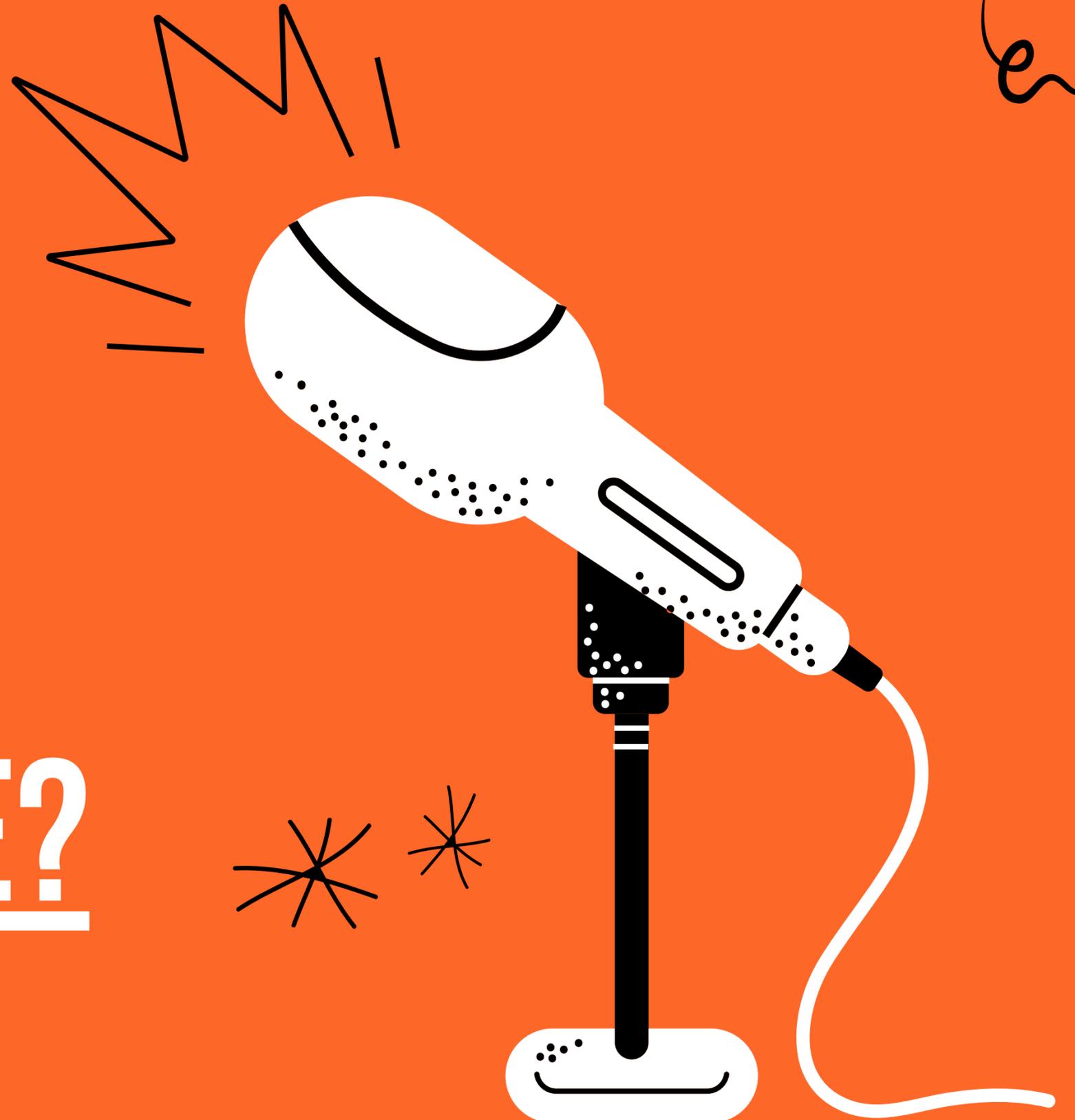
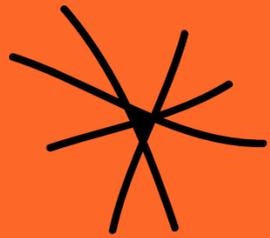


¿CÓMO
COMUNICARTE
EFFECTIVAMENTE?



ME PRESENTO

ARLETTE CANELO O.

¿CÓMO
COMUNICARTE
EFFECTIVAMENTE? *en*



¿QUÉ PASA CUANDO HAY PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN?

¿CÓMO
COMUNICARTE
EFFECTIVAMENTE? *er*

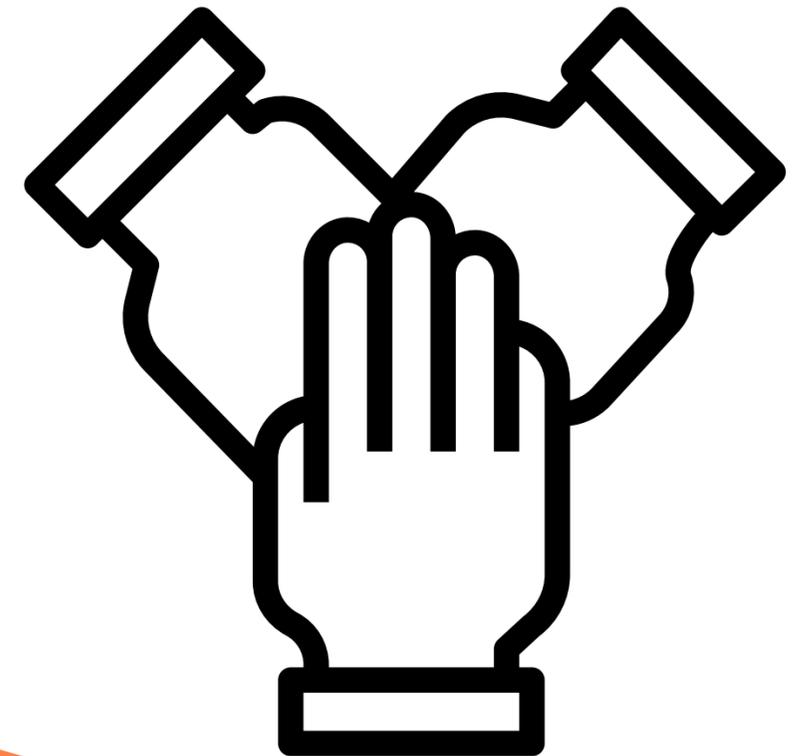
Malentendidos

Falta de coherencia

Falta de motivación

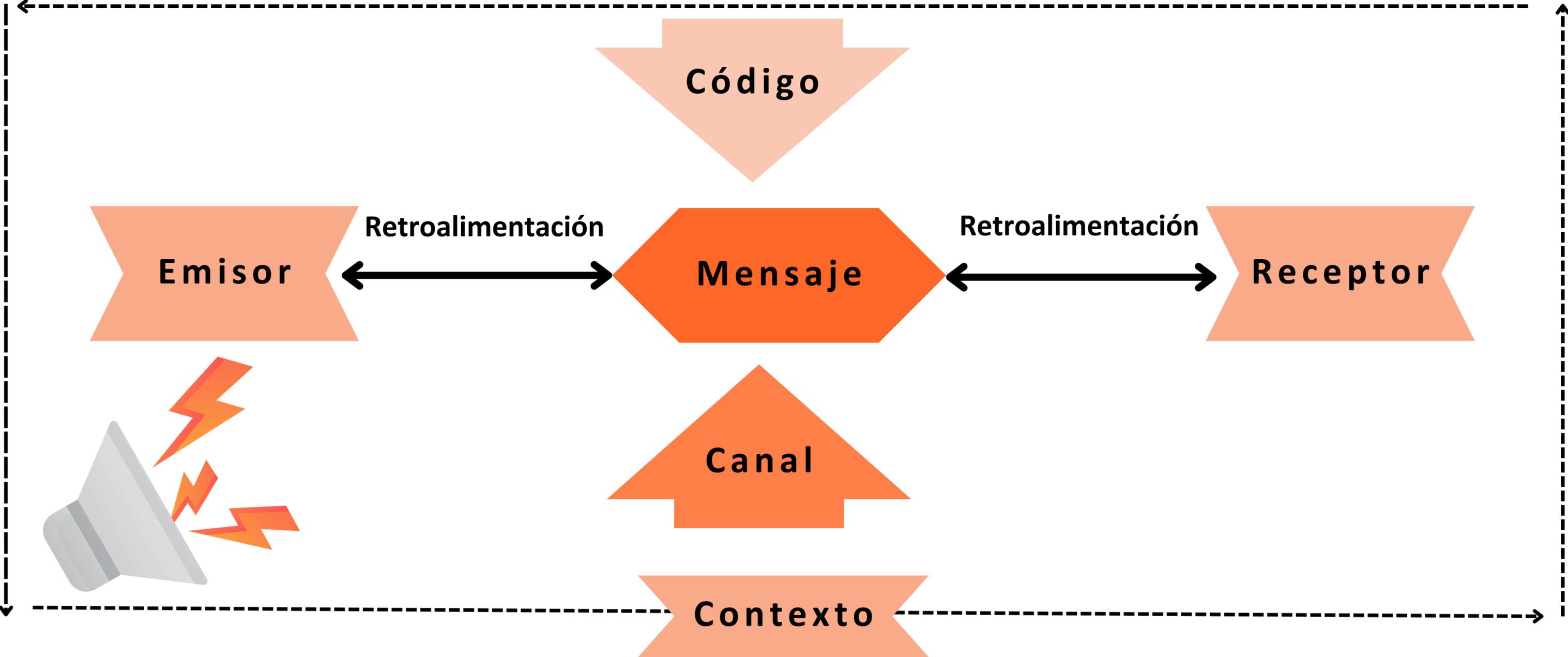
Liderazgo débil

Trabajo en equipo débil



ESQUEMA BÁSICO DE LA COMUNICACIÓN

¿CÓMO
COMUNICARTE
EFECTIVAMENTE? *e*



¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN EFECTIVA?

¿CÓMO
COMUNICARTE
EFECTIVAMENTE? *en*

La **comunicación efectiva** es aquella en la que el **mensaje es transmitido de forma exitosa**, vale decir, el receptor comprende el significado y la intención del mensaje que le envía el receptor.



TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFFECTIVA

¿CÓMO
COMUNICARTE
EFFECTIVAMENTE? *er*

- Practica la escucha activa.
- Habla de forma clara y directa.
- Haz preguntas abiertas.
- Utiliza el lenguaje no verbal.
- Adapta el mensaje.
- Usa ejemplos concretos.
- Empatiza.
- Práctica la retroalimentación.



LA IMPORTANCIA DE LOS MENSAJES CLAVES

¿CÓMO
COMUNICARTE
EFECTIVAMENTE?

Los mensajes clave son una batería de ideas fuerza que permiten unificar la difusión de actividades.

- Los y las dirigentes somos la voz de quienes representamos.
- Las y los dirigentes trabajamos de manera comprometida por el respeto de los derechos laborales.
- Esta movilización fue votada de manera mayoritaria, y se genera debido a promesas incumplidas por parte de las autoridades.



ELEMENTOS DE UN MENSAJE COMUNICACIONALMENTE EFFECTIVO (ESCRITO)

- Qué / What
- Quién / How
- Cómo / Who
- Cuándo /When
- Dónde / Where
- Por qué / Why

¿CÓMO
COMUNICARTE
EFFECTIVAMENTE? *er*



21/08/2024

Santiago



DIRIGENTES Y DIRIGENTAS ANFFOS APRENDEN TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

Con gran participación se llevó a cabo hoy el taller virtual “Cómo comunicarte efectivamente”, al que asistieron las y los dirigentes de la Asociación de Funcionarios y Funcionarias del FOSIS, ANFFOS, con el propósito de adquirir herramientas comunicacionales que les permitan fortalecer su labor.

**¿CÓMO
COMUNICARTE
EFECTIVAMENTE?**



DIRIGENTES Y DIRIGENTAS ANFFOS APRENDEN TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

Con gran participación se llevó a cabo hoy el taller virtual “Cómo comunicarte efectivamente”, al que asistieron las y los dirigentes de la Asociación de Funcionarios y Funcionarias del FOSIS, ANFFOS, con el propósito de adquirir herramientas comunicacionales que les permitan fortalecer su labor.

¿CÓMO
COMUNICARTE
EFECTIVAMENTE?

Qué

Quién

Cuándo

Dónde

Por qué

Cómo

**¿TIENES
ALGUNA
PREGUNTA?**

